

## PANORAMA DEL ACCESO PÚBLICO A TIC EN COLOMBIA

### RELATORIA GRUPO FOCAL EL CARMEN DE BOLÍVAR

Este documento de trabajo resume las opiniones ofrecidas por un grupo de participantes del municipio de El Carmen de Bolívar, en la región de Los Montes de María, en su calidad de usuarios u operadores de la biblioteca pública Municipal, telecentros, Compartel, organizaciones comunitarias, maestros y estudiantes. En total 13 personas (5 mujeres, 8 hombres).

La conversación giró, entre otros temas, en torno a:

- **Cartografía de los sitios de acceso en el municipio**
- **Oferta diferencial bibliotecas, telecentros & cibercafés**
- **Perfil de las personas usuarias de bibliotecas y sala de Internet en telecentros y cibercafés**
- **Usos de las TIC en este territorio**
- **Qué buscan los usuarios**
- **Desafíos**



Los análisis de este documento de trabajo pueden citarse así:

Gómez, R, Barón, L, & Valdés, M. (2010). Documentos de Trabajo: Puntos de acceso público a Internet en Colombia. Relatoría grupo focal El Carmen de Bolívar, Departamento de Bolívar. Universidad de Washington, ICESI, Colombia Multicolor.

<http://faculty.washington.edu/rgomez/projects/colombia/>

## Panorama del Acceso Público a TIC en Colombia en bibliotecas públicas, telecentros y cibercafés

**Municipio:** EL CARMEN DE BOLÍVAR

**Lugar:** Kiosko

**Sesión:** Miércoles 17 de febrero, 9:00 am. – 2:00 pm

**Relatora:** Nyria Ramírez  
chasnalia1@hotmail.com  
311- 2772774

### DATOS GENERALES

Es un municipio del departamento de Bolívar, hace parte de la llamada región de Los Montes de María, muy cerca del litoral Caribe colombiano. Con una población de 68 mil habitantes, llegó a ser uno de las zonas más prósperas de Bolívar, pero su progreso se vio frenado por la llegada de grupos armados ilegales, las FARC en 1990 y las AUC en 1999, que trajeron consigo masacres, violencia y la subsecuente pobreza. No obstante, desde 2004, cuando se desmovilizaron las AUC y desde 2007, cuando fue desarticulado el frente 35 de las FARC, la población ha recobrado un ritmo revitalizante en su economía y seguridad social. Hoy en día es la tercera población en importancia del departamento.

### LÍMITES DEL MUNICIPIO

Por el norte con el municipio de San Jacinto, por el sur con el municipio de Ovejas (Sucre), por el este con los municipios de Zambrano y Córdoba, por el oeste con los municipios de Coloso y San Onofre (Sucre).

**Extensión total:** 954 Km2

**Extensión área urbana:** 45,8 Km2

**Extensión área rural:** 947 Km2

**Población:** 67.952 (2005) hab



## CARTOGRAFÍA DE LOS SITIOS PARA ACCESO A INTERNET MÁS FRECUENTADOS EN EL CARMEN DE BOLÍVAR

**Casas acceso:** Uno de los participantes se presentó como vigilante y moto taxista, relató que tiene un computador con Internet en su casa y que los vecinos de Colombia, con acción social, tareas para los muchachos

Los participantes ubicaron los puntos de acceso público teniendo como referente la Iglesia y Plaza Principal del municipio. Se identificaron 4 categorías:

**CIBERCAFÉS:**

En total se distribuyen así:

Cibercafé Celuphone (donde Guillo) a media cuadra del parque

Cibercafé de Edwin Luna a una cuadra del parque

Cibercafé de Haroldo detrás de la Iglesia

Colibrí (cobertura inalámbrica, en el centro del pueblo, internet con 2km a la redonda, casi toda la zona del municipio) con una intermitente.

Telecentros: ubicados en instituciones educativas: Promoción Social, Juan Federico Holman. (internet 24 horas)

Biblioteca municipal.



## OFERTA DIFERENCIAL BIBLIOTECAS, TELECENTROS & CIBERCAFÉS

**"El telecentro es un internet de aprendizaje. Aquí estamos formando a los usuarios y le damos clientela a los cibercafés" (operadora telecentro).**

Cibercafé	Telecentros	Biblioteca
Están por todas partes pago de la hora Yo no tengo ninguna restricción	Tarifas especiales Hay atención personalizada, Es un internet de aprendizaje No es solo para el ocio, presenta otras opciones Restricción de horarios Preparan la clientela de los cibercafés	Acceso gratis el tiempo de consulta restringido A veces se cae el internet Tenemos claro que es para uso educativo No se permite pornografía
Preferencia de un cibercafé a otros centros de acceso Privacidad Libertad Buena conectividad Los accesorios (cámara, audífonos, programas descargados) Los otros servicios (transcripciones, impresiones, copias) Comodidad Equipos sin virus y actualizados	No se permite música (solo con audífonos), ni descargar juegos en línea, ni pornografía. Capacitación según los rangos de edades y sus necesidades. "Los telecentros dan la prueba", la visión de lo que se puede hacer con el internet. Están educando el pueblo y se crea la necesidad Resultado del Programa Ciudadanos digitales; Por ej. las madres comunitarias que recibieron capacitación ahora hacen planillas de crecimiento y entran en la página de ICBF.	"Yo le hablo desde la biblioteca, anteriormente, se tenía más hábitos de lectura, ahora quieren lo más fácil, se dice que la educación ha bajado, es que ya uno soluciona cualquier cosa por Internet, eso afecta el nivel académico, porque se nota que ha bajado las pruebas del ICFES en El Carmen". (operadora biblioteca municipal).

## USUARIOS (TIPO DE PÚBLICOS)

**"A la biblioteca llegan los gestores culturales, porque sabemos mucho de la información cultural, pero cuando llegan y ven la fila de niños, se van para otro lado porque respetan" (operadora biblioteca municipal) .**

Participación abierta: Van niños, jóvenes adolescentes, Chicos de menores de 10 años, esporádicos, muy pocos, (5%)

Entre los 10 a 18 (50%)

Entre los 18 y 50 (40%)

Mayores de 50 (5%)

Personas de 10 a 30 años,

Estudiantes de secundaria

Trabajadores de empresa

Señores de seguridad (fuerza pública)

Mujeres que van a consultar lo de familias en acción,

Mujeres líderes que tienen trabajos con comunidad, trabajo con agencias internacionales, que tienen redes.

Los estudiantes van en bonche (acompañados)

En la biblioteca y los centros de las instituciones públicas van personas de bajos recursos, que se esperan aunque sea lento, porque no pagan.



## USOS DE LAS TIC en este territorio

**"En mi caso, mi tía es docente y en el ministerio le exigen a ellos que aprendan a manejar el sistema, ahora en el colegio los boletines se tienen que subir en la página web del colegio, también como tenemos mucha familia en Venezuela, y como la situación está preocupante, para saber cómo está la familia mi tía se ha puesto a aprender internet" (USUARIA).**

Comunicación y redes sociales (chat, facebook, correo, msnm, muy pocos en hifi, sonico, twitters)

Entretenimiento multimedia (música y video youtube, juegos en línea, descarga de música)

Pornografía

Trámites: cedula, libreta y papeles de trabajo

Estudio: Tareas, investigar, Cursos virtuales, acceso a la universidad

Utilización del tiempo libre

## QUE BUSCAN EN LOS CENTROS DE INTERNET

**"En El Carmen de Bolívar la mitad del pueblo tiene y la otra no, del parque a la troncal hay muchos, pero hacia los barrios de arriba no hay".**

La atención: Que algunos ofrecen una buena atención al usuario, amables, atención con cariño, el trabajo personalizado.

Que sea central: El punto referente es el parque central

Rapidez

**Porque a los niños les ofrece juegos, se pueden ver fotos de otras personas, conocer la familia, encontrar al amigo que se fue lejos. Era buenísimo para el chisme, aquí se creó una página que se llamó el Carmen chismoso, los autores son desconocidos, que comentaban malintencionadamente.**

**"Como haríamos para que el ciber y el telecentro educaran al usuario para el bueno uso del internet".**

## DESAFÍOS DEL SERVICIO

**"La gente tiene las ganas, pero tiene limitaciones: no tienen computador, el factor dinero, la formación e información, no sabíamos que estaban haciendo esta capacitación en El Carmen, el Sena ofrece capacitaciones y no nos enteramos", (Relator de grupo).**



**Accesibilidad (Muchos tienen barreras, y que uno no puede entrar fácilmente, hay cibercafés que es muy complicado entrar con la silla de ruedas).**

**No todos tienen aire acondicionado.**

**Ser lugar para el encuentro de los amigos (café, comida, música).**

**Ampliar el acceso y la inclusión. Opina Edwin " si miramos de manera global, la cobertura en Colombia es del 12 %, y de ese 12 el 90 está en Bogotá, aparentemente parece que hay un acceso masivo, pero en ese mapa aparece es el centro del Carmen, si nos vamos a establecer de 100 mil hab, vamos a ver que no hay mucho acceso, el gobierno ha creado compartel, pero no alcanza a llegar a otros núcleos de personas"**

**Operadora de Telecentro: "En el ciber está el buen servicio y en el telecentro los enseñan, podemos hacer un buen equipo. Bolívar tiene 53 telecentros, que enseñan completamente gratis, aunque compartel nos es una buena velocidad".**

**En desarrollo comunitario, que los telecentros generen en los pequeños empresarios un sentido de responsabilidad social, para que además de prestar el servicio, cumplan con una labor comunitaria.**

**La responsabilidad compartida con los padres en la seguridad informática para niños y niñas.**

**OPERADOR CYBER: El internet los conecta con el mundo desde aquí del pueblo, y cuando llegan a la universidad no van a estar callados, no van a estar tan azul. Lo malo es que nos acostumbramos al corte y pega.**

**TELECENTRO: También tenemos grupos de interés, madres comunitarias que mejoran sus prácticas consultando experiencias. Capacitación en la edad preescolar.**

**OPERADOR CYBER: "Que los profesores no se queden atrás, que busquen argumentar"**

**OPERADOR CYBER: El problema no es el internet es la forma como se utiliza.**

**USUARIA: Esto ha servido para la solidaridad desde otros lugares, para con las organizaciones que vivencia la violencia. Esta región ha sido muy estigmatizada y se ha puesto a circular otra información.**

**USUARIO: La tecnología se muy nueva en El Carmen, es de 5 años para acá, muchos jóvenes que se fueron a estudiar a la universidad**

**USUARIA: Algunas organizaciones en sus juntas directivas quieren llevar capacitaciones para manejar el computador y le han enviado cartas al SENA y creo que se va a instalar una sala de cómputo.**

Datos de contacto:

Grupo Tecnología y Cambio Social, Universidad de Washington. Ricardo Gómez, rgomez@uw.edu

Universidad ICESI Ifbaron@icesi.edu.co

Fundación Colombia Multicolor. Mónica Valdés, monica@colombiamulticolor.net