



## **“Panorama del Acceso Público a TIC en Colombia en bibliotecas públicas, telecentros y cibercafés”.**

### **Guía de Entrevista a Expertos**

#### **Propósito**

Identificar expertos en el campo del acceso público a TIC que estén vinculados con la academia o con organizaciones no gubernamentales o gubernamentales así como personas con experiencia en telecentros, bibliotecas o cibercafés.

#### **Tipo de instrumento**

Se trata de una entrevista no estructurada anónima, que será grabada y transcrita.

#### **Duración**

Media (1/2) hora aproximadamente.

#### **Contexto**

La Universidad de Washington por medio de Centro de Tecnología y Cambio Social, realizó entre 2007 y 2009 el estudio global denominado “Panorama del Acceso Público a las TIC en 25 Países”, el cual analizó puntos de acceso público – bibliotecas públicas, telecentros, cibercafés y otros- que ofrecen a sus usuarios acceso público a la información, especialmente a través de tecnologías de información y comunicación (TIC), en 25 países alrededor del mundo. Para llevar a cabo dicho estudio fue necesario realizar la selección de los países a investigar, una selección de contrapartes locales para la investigación en cada país, y unas consideraciones del diseño de investigación y del análisis de los datos.

A partir de los resultados de esta investigación que incluyó a Colombia, la Universidad de Washington decidió profundizar sobre el caso colombiano centrándose esta vez más en el componente cualitativo. Es así como este documento pretende dar un panorama general tanto de la metodología utilizada en el estudio global como la que hasta ahora se ha implementado en el estudio puntual sobre Colombia.

## **Procedimiento**

- En primer lugar, se hará una introducción y presentación del propósito del estudio.
- Enseguida se debe tramitar el consentimiento verbal de participación voluntaria.
- Se solicitará el permiso para grabar.

## **Formato de Entrevista Individual - Entrevista semiestructurada con Expertos**

### **Guía de la Entrevista:**

Esta entrevista hace parte de una investigación que indaga sobre el acceso público a la información en bibliotecas públicas, telecentros y cibercafés, especialmente a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Para esta entrevista su identificación se mantendrá en forma anónima y su participación es de carácter voluntario. Dada la magnitud de este proyecto y la extensión de la entrevista que es de aproximadamente una hora, necesitamos registrar la información utilizando la grabadora. Si está de acuerdo, procederemos.

YEIMY HERNANDEZ, BIBLIOTECA NACIONAL- RED

### **A. CONTEXTO**

Con base en su experiencia e investigación:

- ¿Cuál es el contexto nacional / regional / local en el cual tienen lugar las iniciativas de acceso público TIC en Colombia?
- ¿Cuáles son las políticas públicas en torno a las TIC que enmarcan este panorama?
- ¿Cuál es la efectividad gubernamental de estas políticas públicas?
- ¿Quiénes son los actores más importantes y cómo intervienen en estos procesos que impulsan / permiten el desarrollo de las TIC en el país / región? (*universidades, sociedad civil, entidades privadas [Fundaciones, ONG nacional, internacional]*).
- ¿Qué ayuda y qué obstaculiza estos procesos?

### **B. USUARIOS Y ESPACIOS A INDAGAR**

Teniendo en cuenta que esta investigación indaga sobre los espacios como bibliotecas públicas, telecentros y cibercafés, según el conocimiento que usted posee sobre esto:

