

De manera especial se agradece su colaboración para responder este cuestionario. Este instrumento hace parte de una investigación que indaga sobre el acceso público a la información en bibliotecas públicas, telecentros y cibercafé, especialmente a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). La información suministrada será tratada con la confidencialidad pertinente.

**EC 1 PANORAMA DEL ACCESO PÚBLICO
 A TIC EN COLOMBIA ENCUESTA DEL USUARIO**

(Favor marcar con una X sobre el número que corresponda a su respuesta. Deje los espacios grises en blanco, estos se llenarán posteriormente con lápiz rojo para codificar las respuestas)

ENCUESTA No. (Dejar en blanco)				Encuestador:	
Tipo de sitio:	Telecentro	Iniciativa nacional	1	Nombre del sitio:	
		Iniciativa local	2	Ubicación:	
		Privado	3	Ciudad o Municipio:	
	Biblioteca pública	4	No. local de encuesta		
	Cibercafé	5	(Solo para control y diligenciamiento del aliado local)		

I. INTRODUCCIÓN: CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR

1. ¿Con qué frecuencia visita usted este lugar? (Marque sólo una opción)

a. Primera vez	1	
b. Rara vez (menos de una vez al mes)	2	
c. Ocasionalmente (aproximadamente una vez al mes)	3	
d. Regularmente (aproximadamente 2 o 3 visitas por mes)	4	
e. Frecuentemente (aproximadamente una vez por semana)	5	
f. Diariamente (todos los días)	6	

2. Si usted vino aquí en busca de información específica, ¿qué tipo de información busca? (Lea en voz alta las opciones. Escríbala según la jerarquía que el encuestado estime conveniente: de 1 a 9, Siendo 1 el más alto, 9 el más bajo y cero (0) para las opciones no elegidas)

a. Educación		
b. Salud		
c. Agricultura		
d. Servicios de Gobierno		
e. Entretenimiento		
f. Noticias		
g. Personal		
h. Empleo		
i. Otro		
Especifique cuál:		

3. ¿Qué actividades con TIC realiza más frecuentemente en este sitio (Lea en voz alta las opciones. Escríbala según la jerarquía que el encuestado estime conveniente: de 1 a 8, Siendo 1 el más alto, 8 el más bajo y cero (0) para las opciones no elegidas)

a. E mail		
b. Chat		
c. Navegación en la web		
d. Blogs y Redes Sociales		
e. Comercio y Negocios		
f. Teléfono y Webcam		
g. Juegos		
h. Otro		
Especifique cuál:		

4. ¿Cuáles cree usted son los mayores obstáculos o dificultades que tienen los usuarios para tener acceso a los servicios e información de TIC en este sitio?

(Puede marcar varias)

a. Ubicación del sitio	1	
b. Horas de funcionamiento	2	
c. Costo	3	
d. Falta de formación del operador	4	
e. Falta de formación del usuario	5	
f. No hay equipos suficientes	6	
g. No hay servicios suficientes	7	
h. No hay velocidad y calidad de la conexión	8	
i. Otro	9	
Especifique cuál:		

5. ¿Qué otros sitios usted utiliza con Internet, chat, e-mail y similares que sean abiertos al público, y cómo se diferencian de éste?

1		
2		
3		
No asiste a ningún otro sitio	99	

6. ¿Considera Usted que el uso de TIC ha cambiado su vida?

Sí	1	
No	2	
No sabe / No responde	88	

7. Si la respuesta anterior es SI, podría contarme en qué forma las Tecnologías de Información como Internet le han cambiado su vida? Cuénteme cómo era antes, y cómo es ahora? (Si usted es **encuestador**, escriba la respuesta de la forma más literal posible. Si usted es **aliado local**, solicite autorización para grabar la respuesta. Si la grabó, escriba el código del audio; si el entrevistado no de su autorización para grabarla, escríbala.).

No Aplica (Marcar sólo en caso de que la respuesta 6 sea NO o NS/NR)	99	

Código del audio:

II. INFORMACIÓN DEMOGRAFICA ADICIONAL

8. Género

a. Femenino	1	
b. Masculino	2	

9. Edad

a. 15 a 35 años	1	
b. 36 a 60 años	2	
c. 61 o mayor	3	

10. Nivel educativo alcanzado

a. Sin educación formal	1	
b. Sólo primaria	2	
c. Hasta secundaria	3	
d. Técnico/Tecnólogo	4	
e. Universitaria	5	
f. Postgrado	6	

11. Ocupación

a. Empleado	1	
b. Obrero	2	
c. Ama de Casa (Trabajador Familiar sin remuneración)	3	
d. Trabajador independiente (trabajo por cuenta propia).	4	
e. Pensionado	5	
f. Estudiante	6	
g. En búsqueda de empleo	7	
h. Otro. ¿Cuál?	8	

12. Nivel de ingresos (estimado, en relación con la población general en la región)?

a. Alto	1	
b. Medio	2	
c. Bajo	3	
d. Sin ingresos	4	
e. No sabe / No responde	88	

13. Grupo Étnico (si es apropiado)

a. Indígena	1	
b. Afrodescendiente, afrocolombiano,	2	
c. Otro. ¿Cuál?	3	
d. Ninguno	4	

OBSERVACIONES:

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN